

Algemene Voorwaarden Crypto Belangen B.V. KvK 72634340

Artikel 1 – Algemeen

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon, ten minste 18 jaar oud, die opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/ of het leveren (digitale) goederen.
2. Crypto Belangen : Crypto Belangen B.V. gevestigd te Horst aan de Maas en kantoorhoudende te (5961 GX) Horst aan de Maas aan het adres Kranestraat 37 – kantoor 16, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 72634340

Crypto Belangen B.V. houdt zich bezig met het verrichten van crypto en blockchain marktanalyse, het verspreiden van nieuws, het verlenen en opstellen van advies, bieden van aankoopbegeleiding, technische ondersteuning, helpdeskfunctie en het organiseren van aanverwante cursussen en seminars.

Crypto Belangen B.V. geeft geen beleggingsadvies. Crypto Belangen B.V. is geen beleggingsinstelling.

Het investeren in cryptocurrencies kan u hoge rendementen brengen maar is echter niet zonder risico's. cryptocurrencies gelden als een risicovolle investering, investeer nooit meer dan u bereid bent te verliezen. CryptoBelangen is nooit verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies van uw investering. Wij helpen u enkel bij het aankopen van cryptocurrencies zoals Bitcoin en adviseren u daarbij op basis van onze ervaring en kennis.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Crypto Belangen en cliënt.

Artikel 3 – Afwijking van de algemene voorwaarden

1. Indien Crypto Belangen en cliënt overeenkomen dat van deze voorwaarden wordt afgeweken, dan worden de afwijkende bepalingen uitsluitend door Crypto Belangen schriftelijk bevestigd.
2. Bij het ontbreken van een schriftelijke bevestiging staat het partijen vrij met alle middelen rechtens te bewijzen dat afwijkingen waren overeengekomen.

Artikel 4 – Wijzigingen en aanvullingen van de algemene voorwaarden

Wijzigingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zullen terstond via email ter kennis van de cliënt gebracht worden. De wijzigingen en aanvullingen zullen voor Crypto Belangen en cliënt bindend zijn met ingang van de tiende dag na vorenbedoelde kennisgeving. Indien cliënt niet de beschikking heeft over email kunnen eventuele updates aan algemene voorwaarden op onze website gevonden worden. Updates van onze algemene voorwaarden worden op onze website gepubliceerd.

Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor het regelmatig raadplegen van onze websites in verband met deze updates.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat deze door Crypto Belangen aan cliënt is bevestigd. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door cliënt aan Crypto Belangen verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De overeenkomst voor de verschillende pakketten (Brons, Zilver en Goud) worden aangegaan voor 12 maanden, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een afwijkende periode anders dan 12 maanden is aangegaan.
3. Na de abonnementsperiode van 12 maanden van de verschillende pakketten (Brons,, Zilver en Goud) wordt in overleg met de cliënt de overeenkomst stopgezet of verlengd met 12 maanden.

Artikel 6 – Terbeschikkingstelling van informatie door de cliënt

1. Cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Crypto Belangen overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. In geval van opdrachten tot het doen van aankopen van cryptovaluta zal cliënt Crypto Belangen op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is.
3. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Crypto Belangen ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
4. Indien en voor zover cliënt zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd. Crypto Belangen behoudt dan kopieën van deze bescheiden, ten einde te voldoen aan de wettelijke bewaarplicht.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van cliënt.

Artikel 7 – Uitvoering van de opdracht

1. Crypto Belangen bepaalt de wijze waarop en door welke persoon, de verleende opdracht uitgevoerd wordt.
2. Crypto Belangen kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan cliënt in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien cliënt hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Bij spoedeisende gevallen, waarbij deze toestemming niet afgewacht kan worden, wordt de toestemming geacht te zijn verleend, tenzij cliënt aantoont dat de werkzaamheden niet tot haar voordeel strekken.
3. Indien cliënt derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met Crypto Belangen overeenstemming te hebben bereikt.

Artikel 8 – Geheimhouding

1. Crypto Belangen is, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Crypto Belangen is niet gerechtigd de informatie die aan haar door cliënt ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Crypto Belangen voor haarzelf optreedt in een civiel- of strafrechtelijke procedure of een enig onderzoek vanuit een toezichthouder, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door Crypto Belangen voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal cliënt de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Crypto Belangen, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. De cliënt zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
4. Crypto Belangen en cliënt zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

1. Crypto Belangen behoudt alle rechten met betrekking tot alle intellectuele eigendomsrechten die zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van cliënt.
2. Het is cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Crypto Belangen, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Het is cliënt niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Crypto Belangen .

Artikel 10 – Honorarium

1. Het honorarium van Crypto Belangen wordt vastgesteld aan de hand van door Crypto Belangen bepaalde tarieven en is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Crypto Belangen gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij cliënt en Crypto Belangen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
3. Het honorarium van Crypto Belangen , zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan cliënt in rekening gebracht, tenzij cliënt en Crypto Belangen hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door cliënt aan Crypto Belangen verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting in rekening gebracht.
4. De eenmalige kosten en de abonnementskosten voor de verschillende pakketten (Brons, Zilver, Goud) zijn inclusief omzetbelasting, de commissies zijn exclusief omzetbelasting en worden berekend over het bedrag van de commissie.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling door cliënt dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro's of in Bitcoins door middel van overmaking ten gunste van een door Crypto Belangen aan te wijzen bankrekening of Bitcoin adres.
2. Indien cliënt niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, is Crypto Belangen gerechtigd, nadat zij cliënt ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Crypto Belangen, vanaf de vervaldag cliënt de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Crypto Belangen maakt als gevolg van de niet-nakoming door cliënt van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van cliënt.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt naar het oordeel van Crypto Belangen daartoe aanleiding geeft, is Crypto Belangen gerechtigd van cliënt te verlangen, dat deze vooruit betaalt, danwel dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Crypto Belangen te bepalen vorm. Indien cliënt nalaat vooruit te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is Crypto Belangen gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen cliënt aan Crypto Belangen uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 12 – Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 10 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover cliënt reclameert, dan wel binnen 10 dagen na de ontdekking van het gebrek indien cliënt aantoont dat zij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Crypto Belangen te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Crypto Belangen de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van het honorarium dat door cliënt reeds is betaald.

Artikel 13 – Leveringstermijn

1. Is cliënt een vooruitbetaling verschuldigd of dient zij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond althans de (digitale) goederen dienen te zijn geleverd, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen middels schriftelijke kennisgeving.
3. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering blijvend onmogelijk is – door cliënt niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Crypto Belangen de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14 – Opzegging

1. Cliënt en Crypto Belangen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
2. Bij opzegging door cliënt tijdens lopend abonnement wordt er een commissie van 5% (excl. btw) verrekend over de totale waarde van het portfolio ten tijde van de opzegging.
3. Opzegging dient schriftelijk (brief/email) aan de wederpartij te worden meegedeeld.
4. Er geldt geen opzegtermijn.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Crypto Belangen zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten.
2. Indien een fout wordt gemaakt doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt aan Crypto Belangen, is Crypto Belangen voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
3. Indien de cliënt aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Crypto Belangen die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Crypto Belangen voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van Crypto Belangen sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
4. Cliënt vrijwaart Crypto Belangen voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de cliënt aan Crypto Belangen onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
5. Crypto Belangen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten of rendementen als gevolg van haar advisering.
6. Indien de cliënt van het advies van Crypto Belangen afwijkende transacties verricht of anderszins afwijkt van de advisering van Crypto Belangen zijn de gevolgen daarvan uitsluitend voor rekening en risico van cliënt.
7. Crypto Belangen kan nimmer aansprakelijk gesteld worden gehouden voor verlies van gelden door handelen op exchanges in opdracht van de cliënt.
8. Crypto Belangen kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor defecten aan producten en daaruit ontstane schade. Het verlies van cryptovaluta als gevolg van het verlies van wachtwoorden of technische defecten komt voor rekening en risico van cliënt.

Artikel 16 – Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van cliënt uit welke hoofde ook jegens Crypto Belangen in verband met het verrichten van werkzaamheden door Crypto Belangen te rekenen vanaf het moment waarop cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen cliënt en Crypto Belangen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen cliënt en Crypto Belangen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Crypto Belangen is gevestigd.